

un camino seguro para que su empresa crezca - mejores comunicaciones

Centralita Virtual IP DESK

Desde 10€/ mes

Ahorre Dinero

Características de la Plataforma

- ✓ Llamadas entrantes y salientes, tanto a telefonía IP como a telefonía tradicional.
- ✓ Asignación de rango de numeración pública geográfica con prefijo fijo provincial (pueden portarse los números actuales).
- ✓ Línea de Cabecera con los canales de comunicación simultáneos que se precisen y números de marcación directa (DDI's)
- ✓ Mensajes de Bienvenida y Operadora Automática.
- ✓ Mensajería Vocal (buzones de Voz), música en espera.
- ✓ Llamadas gratis entre números de la Plataforma.
- ✓ Tarifas reducidas para el resto de las llamadas.
- ✓ Control de gastos y llamadas mediante nuestra web.
- ✓ Grabación de llamadas.
- ✓ Recepción de fax en formato PDF por e-mail.
- ✓ Llamada en espera.
- ✓ No molestar.
- ✓ Desvíos de llamadas controlados on-line.

La voz sobre IP (VoIP) es una tecnología que permite la transmisión de voz a través de las redes IP (Internet). Con esta tecnología, el coste de las llamadas es prácticamente gratis ya que no depende de la distancia o del Operador telefónico.

NUESTRA PLATAFORMA VOIP.

Nuestra Plataforma IP DESK integra la Telefonía IP con la red tradicional de voz, lo que significa la posibilidad de establecer comunicaciones VoIP de alta calidad con teléfonos tradicionales y viceversa. Esta característica permite a las empresas una adaptación a VoIP suave y progresiva y, por supuesto, una comunicación total con el resto del mundo, al tiempo que ofrece nuevos servicios que hacen aún más atractiva, si cabe, estas nuevas soluciones de última generación.

Nosotros le facilitamos las líneas VoIP, con sus números públicos fijos de la provincia que necesite y con los canales de comunicación simultánea que sean precisos. Desde estas líneas usted podrá llamar, o ser llamado, tanto a una línea tradicional como a una línea VoIP con una excelente calidad.

Estas líneas pueden configurarse en un teléfono IP de sobremesa, un ordenador o en un teléfono móvil que tenga la característica WiFi.

Las llamadas entre las líneas de nuestra Plataforma son gratis estén donde estén y las llamadas a líneas tradicionales se tarifican a precios muy reducidos.

FUNCIONES DE CENTRALITA.

Las líneas de la Plataforma IP DESK se configuran como extensiones de una Centralita Virtual de altas prestaciones con todas sus funciones y más, **sin inversión, sin averías ni mantenimientos** y, además, las extensiones de dicha Centralita pueden estar ubicadas en cualquier parte del mundo hablando y transfiriendo llamadas de forma gratuita.

La Centralita Virtual IP DESK puede crecer de forma escalable a medida que su Empresa lo necesite, sin traumas y sin inversiones adicionales.

AHORRE DINERO.

Por el coste mensual de las cuotas de las líneas telefónicas, su Empresa disfrutará de todas las funcionalidades de una centralita tradicional como pueden ser transferencia de llamadas, buzones de voz, grabación de llamadas, llamada en espera, desvíos, etc. Por si esto fuera poco, el coste de las llamadas se reduce considerablemente consiguiendo una drástica bajada en el coste global de las comunicaciones de la Empresa.

PANELES DE CONTROL.

A través de Internet y mediante sus contraseñas de paso, usted podrá controlar las llamadas de la centralita y de las extensiones, llamadas recibidas, enviadas y perdidas, decidir horarios de atención, desvíos, música en espera, podrá cambiar los mensajes de bienvenida. Y a través del Área de Clientes "Zona Verde" de nuestra web www.eicsa.es obtendrá los costes de las llamadas, información detallada de las mismas, estadísticas de uso y gasto, etc..

Información de Contacto:

Estudio Integral de Comunicaciones
C/ Mariano Barbacid, 5.
28221 RIVAS (Madrid)

Teléfono 916702110
Fax 911923636

www.eicsa.es

Correo electrónico: ccabrera@eicsa.es