

Teléfono Analógico

Alcatel OmniPCX *Office*



Estudio Integral de Comunicaciones
www.eicsa.es 902 820 222
Mariano Barbacid, 5-1º
28521 RIVAS (Madrid)

Cómo utilizar esta guía ?

• Teclado



Teclado digital.



Tecla específica del teclado digital.

• Otros símbolos utilizados



Otra alternativa a la secuencia de acción.



Información importante.

Todos los códigos implícitos o personalizados se presentan en la tabla de los códigos que figura en la hoja en anexo.



Esta guía concierne la utilización de teléfonos de multifrecuencia Q23.

Si usted posee un teléfono decimal, marque directamente el código indicado sin tomar en cuenta la indicación 'R'.



Teléfonos analógicos con marcación decimal :

Para validar una selección, pulsar '9' (incluso si la guía vocal propone '#').

- 1. Efectuar una llamada p. 4**
Efectuar una llamada al exterior. Efectuar una llamada interna. Solicitar una rellamada automática cuando su interlocutor interno está ocupado. Anular una rellamada automática.
- 2. Durante la conversación p. 6**
Llamar a un segundo interlocutor. Liberar el segundo interlocutor. Recibir una segunda llamada. Transferir una llamada. Pasar de un interlocutor a otro (consulta repetida). Conversar con dos interlocutores (conferencia).
- 3. El Espíritu de Empresa p. 8**
Capturar una llamada. Responder al timbre general. Enviar una copia de un mensaje vocal. Enviar un mensaje vocal a un destinatario/una lista de difusión.
- 4. Permanecer en contacto p. 10**
Desviar llamadas. A su regreso, consultar su mensajería. A su regreso, anular todos los desvíos. Activar/desactivar el asistente personal.
- 5. Su teléfono se ajusta a sus necesidades p. 13**
Inicializar su mensajería. Personalizar su mensaje vocal. El asistente personal: un número único para llamarle. Modificar su código personal. Ayudar el teléfono operador a responder a las llamadas.

1.1

Efectuar una llamada al exterior

- **Nº directo:**



marcar el
0



marcar el nº del
interlocutor

- **Nº abreviado colectivo:**



número
abreviado de 000
a 999

1.2

Efectuar una llamada interna



nº de
teléfono



operadora

1.3

Solicitar una rellamada automática cuando su interlocutor interno está ocupado

interlocutor
ocupado

R

6
MNO

3
DEF

tecla "R" de su
teléfono

1.4

Anular una rellamada automática

7
PQRS

4
GHI

2.1 Llamar a un segundo interlocutor

Está en comunicación, para llamar a un segundo interlocutor:

- **Interno:**



tecla "R" de
su teléfono



nº del teléfono
interno

- **Externo:**



nº del interlocutor
externo

2.2 Liberar el segundo interlocutor



tecla "R" de
su teléfono



2.3 Recibir una segunda llamada

Está en comunicación, usted escucha un bip sonoro.
Para consultar la llamada:

bip sonoro



tecla "R" de su
teléfono

2.4 Transferir una llamada

- Usted está en comunicación:



tecla "R" de
su teléfono



nº del teléfono
interlocutor



2.5 Pasar de un interlocutor a otro (consulta repetida)

Está en comunicación, un segundo interlocutor está en espera:



tecla "R" de
su teléfono



2.6 Conversar con dos interlocutores (conferencia)

Está en comunicación con un interlocutor, un segundo interlocutor está en espera:



tecla "R" de
su teléfono



3.1 Capturar una llamada

- De otro teléfono que suena:



n° del teléfono
que suena

- De un teléfono de su grupo:



3.2 Responder al timbre general

En caso de ausencia de la operadora, para responder a las llamadas externas que le están destinadas:

timbre general



3.3

Enviar una copia de un mensaje vocal



código personal

elegir el mensaje a
copiarcopiar el mensaje n° del teléfono
destinatario

validar

añadir un
destinatarioregistrar un
comentario

enviar el mensaje

3.4

Enviar un mensaje vocal a un destinatario/una lista de difusión



código personal

n° del destinatario o
de la lista

validar

grabar el
mensaje

fin del registro

validar

Sin ninguna intervención por su parte, **Alcatel OmniPCX Office** desvía sus llamadas hacia su mensajería

4.1 Desviar llamadas

- **Inmediatamente hacia otro destinatario:**



nº del
teléfono
interno



nº externo

- **Hacia un buzón vocal**



nº de la
mensajería

- **Ocupado (si está en comunicación):**



nº del
teléfono
interno

- **No molestar:**



4.2

A su regreso, consultar su mensajería

El indicador luminoso indica la presencia de mensajes.

indicación del número de
nuevos mensajes



código
personal



escuchar el
mensaje



volver al mensaje
precedente



pasar al mensaje
siguiente



rellamar al autor
del mensaje



volver a escuchar
el mensaje



borrar el mensaje

4.3

A su regreso, anular todos los desvíos



4.4

Activar/desactivar el asistente personal



asistente
personal



para activar el
asistente
personal

para desactivar el
asistente
personal

validar

5.1

Inicializar su mensajería

En el momento de descolgar, la guía vocal le solicita inicializar su mensajería

6

MNO

7

PQRS

introduzca la contraseña y luego grabe su nombre siguiendo las instrucciones del guía vocal

5.2

Personalizar su mensaje vocal

Por defecto, usted puede reemplazar el anuncio de bienvenida por un anuncio personal.

7

PQRS

0

1

mensajería

1

grabar el
mensaje
vocal

#

fin del registro

#

validar

El asistente personal: un número único para llamarle

7
PQRS

0

2
ABCasistente
personal2
ABCescoger el tipo
de desvío

1

entrar el n° de un
colega, de su
asistente u otro

y/o

2
ABCentrar un número
externo

y/o

3
DEFentrar el n° de su
teléfono móvil o
de su DECT

y/o

4
GHIactivar/desactivar
la transferencia
hacia la centralita

5.4 Modificar su código personal

El código personal se utiliza para acceder a su mensajería y para bloquear su teléfono.



opciones

código personal



antiguo código
(4 cifras)



nuevo código
(4 cifras)



validar



Mientras no se haya inicializado su mensajería, el código personal es 1515.

5.5 Ayudar el teléfono operador a responder a las llamadas

- Para activar:



- Para desactivar:





Estudio Integral de Comunicaciones
www.eicsa.es
Tfno. 91 670 2110
Mariano Barbacid 5-1º
28521 RIVAS (Madrid)

Copyright © Alcatel Business Systems 2001. Todos los derechos reservados.
Alcatel Business Systems se reserva el derecho de modificar sin previo aviso las características de sus productos en beneficio de su clientela.
Alcatel Business Systems - 32, avenue Kléber, F-92707 Colombes Cedex
R.C. París 602 033 185

3EH 21008 ACAA Ed.01