



Solución Hotelera de OmniPCX Office

Introducción

La solución para hoteles es una aplicación integrada que se dirige a hoteles de tamaño pequeño o mediano.

Los perfiles de los usuarios pueden dividirse en tres categorías principales:

- Cliente (huésped).
- Servicio (empleado).
- Mostrador de recepción (operadora).

Descripción de prestaciones

Configuración	<ul style="list-style-type: none">• Solución integrada para hoteles de hasta 80 habitaciones (con teclas programables en los módulos adicionales).• Basada en el terminal Alcatel Reflexes™ Advanced con módulos de ampliación para supervisión de habitaciones• Impresora• Terminales de habitaciones de huéspedes• Terminales para cabinas• 4 accesos simultáneos a los parámetros de huésped
Servicios Recepción	<ul style="list-style-type: none">• Teclas específicas, iconos para acceder a la aplicación del hotel.• Llamada directa al huésped por nombre o por teclas de llamada a habitación.• Visión global: disponibilidad de habitaciones, terminales de las habitaciones, estado de las habitaciones.• Acceso seguro a las funciones del hotel.• Check-in rápido: con pocos datos.• Check-in completo: con datos complementarios (nombre, idioma, no molestar,...).• Check-out en el momento de partida del huésped.• Pre-Check-out antes de la partida del huésped.
Servicios huéspedes	<ul style="list-style-type: none">• Ticket recordatorio para que los huéspedes recuerden parámetros como: contraseña, DDI,...• Llamadas entrantes directas al terminal de la habitación.• DDI (Marcación Directa Entrante) Dinámica.• Asignación automática en el momento del check-in.• Configuración de llamada automática retardada.• Acceso directo a servicios del hotel (recepción, bar, restaurante, taxi) mediante teclas pre-definidas.• Activación del "No molestar" desde el terminal de recepción o desde el terminal de la habitación
Buzón	<ul style="list-style-type: none">• LED de mensajes: solicitud de devolución de llamada o mensaje de voz• Asignación automática en el momento del check-in• Mensaje de buzón de voz• Consulta sencilla al buzón de voz• Desvío de llamada al buzón de voz o al terminal de recepción en caso de sobrecarga

Despertador	<ul style="list-style-type: none"> • Programación de despertador desde el terminal de recepción o desde el terminal de la habitación. El mensaje despertador dice "Hola, son las 7.30" en lugar de emitir un simple pitido. Además, al programar la llamada despertador, el huésped recibe un mensaje de confirmación de la hora a la que se le despertará • Señal audible y visual indicando problemas en el despertador.
Estado de la Habitación	<ul style="list-style-type: none"> • Desde el terminal de recepción: vista rápida de todas las habitaciones, aviso de problema en habitación (dígitos de 3 códigos), impresión de ticket en línea • Modificación del estado desde el terminal de la habitación o desde el terminal de recepción del hotel • Posibilidad de programar un cambio de estado diario automático
Movilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Cabina: impresión de un ticket de tarificación o asignación de los cargos a una habitación • Contraseña: utilizada por el huésped para bloquear su terminal • DECT: terminales asignadas a las habitaciones o al personal administrativo o de servicios
Servicio Prepago	<ul style="list-style-type: none"> • Pre-pago • Definido durante el check-in con las siguientes opciones: valor por defecto, valor específico, sin pre-pago • Permite múltiples depósitos • Una alarma sonora avisa de que se ha llegado al umbral • Con o sin corte de llamadas • Se sigue permitiendo marcar números de emergencia cuando el depósito es cero o negativo • Impresión de la factura personalizada con o sin pre-pago
Tarificación	<ul style="list-style-type: none"> • Cómputo de costes: 2 umbrales, 3 valores de coste • Facturación global • Facturación detallada (opcional) • Muestra de los costes en el terminal de recepción • Restricciones (ej.: sin llamadas directas, llamadas locales, nacionales o internacionales) • Llamadas telefónicas utilizando un código personal

A su llegada, el huésped recibe un ticket impreso:

